

Система менеджмента качества

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Цели, задачи, основные принципы  
П.СМК-8.3/01-2014

ГБОУ СПО РО «ТКМП»

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАНО заместителем директора по учебной работе

2 ПРИНЯТО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Приказом директора ГБОУ СПО РО «ТКМП» № 63 о/д от «30» июня 2014 г.

3 ВВЕДЕНО впервые

4 Общее количество листов 17

## Содержание

1	Область применения	4
2	Нормативные ссылки	4
3	Термины, определения и сокращения	5
4	Общие положения	7
5	Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования	9
6	Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования	10
7	Реализация внутреннего мониторинга качества образования	13
8	Общественное участие в оценке и контроле качества образования	15
9	Лист регистрации изменений	16
10	Лист ознакомления	17

---

## ПОЛОЖЕНИЕ

---

Система менеджмента качества  
ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
Цели, задачи, основные принципы

Введено впервые

---

ПРИНЯТО

Советом по качеству ТКМП  
Протокол № 2  
«30» июня 2014 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ СПО РО «ТКМП»  
\_\_\_\_\_ В.В. Полиёв  
«30» июня 2014 г.

Дата введения «01» сентября 2014 г.

### 1 Область применения

1.1 Настоящее Положение определяет задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования для Государственного бюджетного учреждения среднего профессионального образования Ростовской области «Таганрогский колледж морского приборостроения» (далее ГБОУ СПО РО «ТКМП»).

1.2 Положения документированной процедуры являются внутренним нормативным документом и ее требования распространяются на все структурные подразделения ГБОУ СПО РО «ТКМП» с момента (даты) введения в действие.

### 2 Нормативные ссылки

В документированной процедуре используются нормативные ссылки на следующие документы:

- Федеральный закон «Об образовании» в РФ № 273-ФЗ;
- Устав ГБОУ СПО РО «ТКМП»;
- ГОСТ Р 52614.2-2006 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования»;
- ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 «Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества».

### 3 Термины, определения и сокращения

3.1 В документированной процедуре используются следующие термины и их определения:

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

*Качество условий* – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

*Государственный стандарт* определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к

качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных оценочных средств (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

3.2 В Положении используются следующие сокращения:

ГБОУ СПО РО «ТКМП» – Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Ростовской области «Таганрогский колледж морского приборостроения»;

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

СМК – система менеджмента качества;

СОКО – система оценки качества образования;

СанПиН – санитарные нормы и правила.

## 4 Общие положения

4.1 Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

4.2 Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: преподаватели, обучающиеся и их родители, педагогический совет колледжа, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников.

4.3 Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Ростовской области «Таганрогский колледж морского приборостроения» (ГБОУ СПО РО «ТКМП») обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

4.4 Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ГБОУ СПО РО «ТКМП», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

## 5. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

5.1 Целями системы оценки качества образования являются:

– формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;

– получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его

уровень;

- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

5.2 Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогического коллектива,
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов,

индивидуальным достижениям обучающихся;

- определение рейтинга и стимулирующих доплат преподавателям;

- расширение общественного участия в управлении образованием в колледже;

- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

5.3 В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемой через включение преподавателей в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;

- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с

учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

– минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

– соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

5.4 Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

5.5 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий

6 Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

6.1 Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, педагогический совет, цикловые комиссии преподавателей.

## 6.2 Администрация:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и исследований по вопросам качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников ГБОУ СПО РО «ТКМП» и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования;
- формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за учебный год, публичный доклад директора);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО.

## 6.3 Цикловые комиссии:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;
- содействуют проведению подготовки работников и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

– готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

#### 6.4 Педагогический совет:

– содействует определению стратегических направлений развития системы образования;

– содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием;

– инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий; принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

– принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

– принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса;

– участие в оценке качества и результативности труда работников;

– содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

– принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

– заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с техникумом по вопросам образования и воспитания, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности;

– принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

## 7. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

7.1 Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

7.2 Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования

7.3 Предметом системы оценки качества образования являются:

– качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному стандарту);

– качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;

– качество основных образовательных программ, программ профессиональной переподготовки, принятых и реализуемых в ГБОУ СПО РО «ТКМП», условия их реализации;

– воспитательная работа;

– профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

– эффективность управления качеством образования и открытость деятельности ГБОУ СПО РО «ТКМП»;

– состояние здоровья обучающихся

7.4 Реализация СОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- обеспечение безопасности (соблюдение техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости информации для родителей и общественных организаций.

7.5 Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация преподавателей;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства;
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня

7.6 Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;

– оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников колледжа;

– оценку эффективности оздоровительной работы (здоровье сберегающие программы, режим дня);

– оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы.

7.7. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

## 8. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

8.1 Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации через:

– публичный доклад директора;

– размещение материалов на официальном сайте колледжа.

8.2. Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования



